

Unsere Metallwarenfabrikation ist ein mittelständisches Familienunternehmen in der zweiten Generation. Unsere selbstentwickelten Produkte produzieren und vertreiben wir in Eigenregie.

Wir suchen ab sofort:

Reklamationsfachbearbeiter (m/w/d)

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist zukünftig auch Ihr Verdienst. Denn als Reklamationsfachbearbeiter (m/w/d) nehmen Sie sich der Probleme unserer Kunden an und

- kümmern sich um eine schnelle und durchgängige Bearbeitung inkl. Dokumentation,
- stimmen sich zielorientiert mit internen Fachbereichen und externen Stellen ab,
- suchen nach konstruktiven und organisatorischen Lösungen,
- sind Teil des Reklamationsprozesses und arbeiten somit auch an den kontinuierlichen Verbesserungsprozessen mit.
- Darüber hinaus unterstützen Sie den Vertrieb in der Auftragsbearbeitung.

Fühlen Sie sich angesprochen? Mit folgenden Qualifikationen können Sie in Ihrer Bewerbung Pluspunkte sammeln:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung (und vorzugsweise bereits über erste Berufserfahrung im Vertrieb und in der Reklamationsbearbeitung).
- Gute Kenntnisse in MS Excel und Word, Chrome, Internet Explorer
- Erfahrung in der Anwendung von Warenwirtschaftsprogrammen
- Kommunikation ist genau Ihr Ding, Begeisterungsfähigkeit und überzeugendes Auftreten zeichnen Sie aus und auch wenn es mal hoch hergeht, bleiben Sie ruhig und gelassen.

Lassen Sie uns Sie doch durch Ihre Bewerbungsunterlagen kennenlernen und vielleicht lernen wir uns dann in einem Vorstellungsgespräch auch persönlich kennen.